

Силабус навчальної дисципліни

Конфліктологія

Спеціальність: 053 Психологія

Галузь знань: 05 Соціальні та поведінкові науки

Рівень вищої освіти	Перший бакалаврський рівень
Статус дисципліни	ЦИКЛ ПРОФЕСІЙНОЇ ПІДГОТОВКИ ОБОВ'ЯЗКОВІ ДИСЦИПЛІНИ
Семестр	
Обсяг дисципліни, кредити ЄКТС/загальна кількість годин	3 кредити/90
Мова викладання	українська
Що буде вивчатися (предмет навчання)	Поглиблення і закріплення теоретичних знань, формування й розвиток у студентів практичних навичок та умінь вирішення конкретних завдань з управління конфліктами в різних сферах діяльності.
Чому це цікаво/потрібно вивчити (мета)	Формування у студентів цілісної системи знань про природу конфліктів, причини їх виникнення, способи управління конфліктними ситуаціями й методи подолання конфліктів.
Чому можна навчитися (результат навчання)	По завершенню вивчення дисципліни «Конфліктологія» студенти зможуть: <ul style="list-style-type: none">- засвоїти об'єкт та предмет конфліктології, сутність конфлікту та його структуру;- розрізняти види конфліктів у суспільстві та їх особливості;- засвоїти особливості внутрішньоособистісного, міжособистісного та міжгрупового конфліктів;- розрізняти психологічні особливості механізму виникнення конфліктів;- аналізувати теорії поведінки особистості в конфлікті;- застосовувати технології управління конфліктами;- засвоїти психологічні умови попередження та розв'язання конфліктів;- використовувати технології ефективного спілкування та раціональної поведінки в конфлікті;- виявляти механізм та причини соціальних конфліктів;- визначати етапи виникнення конфлікту з метою подальшого його розв'язання;- розпізнавати внутрішньоособистісний конфлікт;

	<ul style="list-style-type: none"> - виявляти основні етапи переговорного процесу; - визначати шляхи розв'язання конфліктів в управлінні; - використовувати отримані знання для попередження та регулювання конфліктів.
Як можна користуватися набутими знаннями і вміннями (компетентності)	<ul style="list-style-type: none"> - Здатність реалізувати свої права і обов'язки як члена суспільства, усвідомлювати цінності громадянського (вільного демократичного) суспільства та необхідність його сталого розвитку, верховенства права, прав і свобод людини і громадянина в Україні. - Здатність спілкуватися державною мовою як усно, так і письмово. <p>Здатність до пошуку, оброблення та аналізу інформації з різних джерел.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Здатність забезпечувати дотримання нормативно-правових та морально-етичних норм поведінки
Навчальна логістика	<p>Завдання: вміле продуктивне вирішення конфліктів і подолання конфліктних ситуацій необхідні керівникам, політичним і громадським діячам, соціальним працівникам, менеджерам, що сприятиме порозумінню та конструктивному вирішенню проблем у різних сферах суспільного життя; допоможе самоудосконалюватися кожному і сформулювати у свого найближчого оточення позитивне мислення, орієнтоване не на конфронтацію і боротьбу, а на порозуміння, взаємодопомогу, співробітництво та конструктивне вирішення проблем.</p> <p>Формат курсу: <i>очний (online) та заочний (offline)</i></p> <p>Політика курсу: передбачає індивідуальну роботу; диференціальну роботу; виконання завдань у встановлений термін; відпрацювання пропущених занять можливе під час самостійної підготовки та консультацій викладача; дотримання академічної доброчесності; презентації та доповіді мають бути авторськими і оригінальними</p> <p>Форми і методи навчання. Основними видами навчальних аудиторних занять є лекції, семінарські заняття, консультації.</p>
Пререквізити	50 години лекцій, 40 годин семінарських. Курс "Конфліктологія" безпосередньо пов'язаний з дисциплінами: «Психологією особистості», «Соціальна психологія», «Психодіагностика», «Вікова психологія», «Основи психокорекції», «Психологічне консультування».
Пореквізити	Знання з конфліктології можуть бути використані при вивченні дисциплін «Основи психотерапії», «Основи психологічного консультування», «Основи психологічної практики», «Психологія управління» та під час написання дипломної роботи.
Інформаційне	<u>Інтернет-бібліотеки</u>

забезпечення з фонду та репозитарію НТБ НАУ	Практична психологія practicna-psihologia Електронна бібліотека https://royallib.com/ Бібліотека успіху та лідерства https://psyfactor.org/lybr2.htm МАУП https://maup.com.ua/ua/pro-akademiyu/biblioteka.html https://portal.iapm.edu.ua/portal/student.jsp
Локація та матеріально-технічне забезпечення	Аудиторія, проектор
Семестровий контроль, екзаменаційна методика	<i>Екзамен.</i> Здійснюється у формі усного і письмового опитування, виконання практичних завдань.
кафедра	психології
викладач	Фесенко Ольга Миколаївна

Завідувач кафедри

І.Л. Литвинова

Розробник

О.М. Фесенко