

Силабус навчальної дисципліни

Психологія управління

Спеціальність: 073 менеджмент

Галузь знань: 07 управління та адміністрування

Рівень вищої освіти	Перший бакалаврський рівень
Статус дисципліни	ЦИКЛ ПРОФЕСІЙНОЇ ПІДГОТОВКИ ОБОВ'ЯЗКОВІ ДИСЦИПЛІНИ
Семестр	8
Обсяг дисципліни, кредити ЄКТС/загальна кількість годин	3 кредити/90
Мова викладання	українська
Що буде вивчатися (предмет навчання)	засвоєння студентами основних видів виробничих конфліктів, а також з'ясування місця цієї дисципліни як складової сучасної теорії управління бізнесом. Актуальним є і вироблення у студентів вміння адаптуватися у трудових відносинах, що забезпечують діяльність організації, ознайомлення з методологією комплексного управління виробничими конфліктами, що передбачає полідисциплінарний синтетичний підхід до даної проблематики, а також збагачення загальної культури та навичок мислення студентів.
Чому це цікаво/потрібно вивчити (мета)	опанування базовими знаннями з актуальних проблем управління конфліктами та побудови продуктивних людських взаємовідносин, набуття професійного вміння вирішувати конфлікти у діловій і професійній сферах, міжнародних відносинах, приватному житті. Ці уміння сприятимуть порозумінню та конструктивному вирішенню проблем у різних сферах суспільного життя; допоможуть самоудосконалюватися кожному і сформуванню у свого найближчого оточення позитивне мислення, орієнтоване не на конфронтацію і боротьбу, а на порозуміння, взаємодопомогу, співробітництво та конструктивне вирішення проблем.
Чому можна навчитися (результат навчання)	здатність до абстрактного мислення, аналізу, синтезу; здатність застосовувати знання у практичних ситуаціях; знання та розуміння предметної області та розуміння професійної діяльності; здатність спілкуватися державною мовою як усно, так і письмово; здатність вчитися і оволодівати сучасними знаннями; здатність до проведення

	досліджень на відповідному рівні; здатність до адаптації та дії в новій ситуації; здатність генерувати нові ідеї (креативність).
Як можна користуватися набутими знаннями і вміннями (компетентності)	<p>Здатність визначати та описувати характеристики організації.</p> <p>Здатність аналізувати результати діяльності організації, зіставляти їх з факторами впливу зовнішнього та внутрішнього середовища.</p> <p>Здатність діяти соціально відповідально і свідомо.</p> <p>Здатність працювати в команді та налагоджувати міжособистісну взаємодію при вирішенні професійних завдань.</p> <p>Здатність створювати та організовувати ефективні комунікації в процесі управління.</p> <p>Розуміти принципи психології та використовувати їх у професійній діяльності</p> <p>Здатність формувати та демонструвати лідерські якості та поведінкові навички.</p> <p>Демонструвати знання теорій, методів і функцій менеджменту, сучасних концепцій лідерства.</p> <p>Демонструвати навички взаємодії, лідерства, командної роботи.</p> <p>Ідентифікувати причини стресу, адаптувати себе та членів команди до стресової ситуації, знаходити засоби до її нейтралізації</p> <p>Виконувати дослідження індивідуально та/або в групі під керівництвом лідера</p>
Навчальна логістика	<p>1. Завдання: працювати в групі, формуючи власний внесок у виконання завдань групи; виконання завдань у встановлений термін; відпрацювання пропущених занять можливе під час самостійної підготовки та консультацій викладача; дотримання академічної доброчесності (виявлення ознак академічної недоброчесності в письмовій роботі студента - відсутність посилань на використані джерела, фабрикування джерел, списування є підставою для її незарахування, незалежно від масштабів плагиату); презентації та доповіді мають бути авторськими і оригінальними; література, яку студенти не зможуть знайти самостійно, буде надана викладачем виключно в освітніх цілях без права її передачі третім особам. Студенти заохочуються до використання також й іншої літератури та джерел, яких немає серед рекомендованих.</p> <p>2. Формат курсу: <i>очний (online) та заочний (offline)</i></p> <p>3. Політика курсу: передбачає індивідуальну роботу; диференціальну роботу; виконання завдань у встановлений</p>

	<p>термін; відпрацювання пропущених занять можливе під час самостійної підготовки та консультацій викладача; дотримання академічної доброчесності; презентації та доповіді мають бути авторськими і оригінальними</p> <p>4. Форми і методи навчання. Основними видами навчальних аудиторних занять є лекції, семінарські заняття, консультації.</p>
Пререквізити	20 години лекцій, 8 годин практичних. набуття теоретичних знань та практичних навичок за дисциплінами: «Управління виробничими конфліктами» вивчається на основі базової загальноекономічної та правової підготовки студентів, вивчення курсу «Основи менеджменту», «Організаційна поведінка», «Менеджмент організацій», «Управління персоналом»
Пореквізити	Курс є базовим для таких дисциплін, як менеджмент організації, управління персоналом, управлінський процес
Інформаційне забезпечення з фонду та репозитарію НТБ НАУ	<p>Основна (базова):</p> <ol style="list-style-type: none"> Єременко Л. В. Конфліктологія: <i>навчальний посібник</i>. Мелітополь: ФОП Однорог Т. В., 2018. 219 с. Жаворонкова Г.В. Скібіцький О.М., Т. В. Сівашенко Т.В., Туз О.І. Управління конфліктами : текст лекцій : <i>навч. посіб.</i> Київ : Кондор, 2018. 170 с. URL: https://odnb.odessa.ua/vnn/book/3834 Сивогракова З. А., Алексеєнко Н. В. Психологія конфліктів. Соціально-психологічний вимір управління конфліктами: Конспект лекції. Харків: УкрДУЗТ, 2020. 52 с. <p>Інтернет-бібліотеки</p> <ol style="list-style-type: none"> Бібліотека ім. В.І. Вернадського. URL: http://www.nbuv.gov.ua Електронна бібліотека. URL: https://testlib.meta.ua Репозитарій МАУП. Електронна бібліотека URL: http://library.iapm.edu.ua/library.htm
Локація та матеріально-технічне забезпечення	Аудиторія, проектор
Семестровий контроль, екзаменаційна методика	<i>Залік.</i> Здійснюється у формі усного і письмового опитування, виконання практичних завдань.
кафедра	психології

викладач	Солових Євгенія Миколаївна
----------	----------------------------

Завідувач кафедри

І.Л. Литвинова

Розробник

Є. М. Солових